



Stichting Voedselbank Heerenveen
Vulcanus 35
8448 CH Heerenveen
Tel: 06-34404781

Functiebeschrijving Intaker/Screeener Voedselbank Heerenveen

Doel van de functie

De intaker vormt de belangrijkste schakel met onze cliënten, die in een zware periode van hun leven zitten. Het is een stevige, warme persoonlijkheid die screenings- en herscreeningsgesprekken met onze cliënten kan voeren.

De intaker gaat in gesprek met de mensen die in aanmerking komen voor voedselhulp. Na een korte uitleg over de werkwijze van de screening volgens de normen van de Voedselbank, toetst de intaker of de aanvrager in aanmerking komt voor een voedselpakket. Uitgangspunt daarbij is maatwerk: de normen zijn richtlijnen, geen wetten.

De intaker werkt in teamverband en overlegt en stemt zo nodig af met zijn of haar mede-intakers. De intaker registreert de persoonlijke gegevens, de inkomsten en de uitgaven die meetellen in de norm aan de hand van de benodigde bewijzen. Na de registratie besluit hij of zij over eventuele toewijzing en periode van voedselhulp. Ter verbetering van de situatie adviseert de intaker hulpverlenende instanties en/of verwijst door. De intaker draagt ook zorg voor de tussentijdse herbeoordelingen.

Taken

- Beoordelen van aanvragen van cliënten voor een voedselpakket in een persoonlijk gesprek;
- Het voeren van gesprekken met de (potentiële) cliënten in de gemeente Heerenveen; dit kan bij cliënten thuis of op de locatie van de voedselbank;
- Zorgen voor complete en correcte dossiers;
- Zorgdragen voor periodieke herbeoordeling van de dossiers;
- Bereikbaar zijn voor de cliënten (via mail, sms/app of telefoon);
- Onderhouden van contacten met relevante partijen zoals schuldhulpverleners en eventueel doorverwijzen naar bijvoorbeeld de meitinkers van de gemeente Heerenveen en andere partijen die voor cliënten van belang kunnen zijn.

Profiel

- HBO-denk/werkniveau;
- Affiniteit met de problematiek rondom armoede;
- Actuele kennis van sociale wetgeving;
- Een besluit in positieve of negatieve zin kunnen nemen en toelichten;
- Administratief- en computervaardig;
- Gaat zorgvuldig om met de privacy van onze cliënten.



Stichting Voedselbank Heerenveen
Vulcanus 35
8448 CH Heerenveen
Tel: 06-34404781

Belangrijkste eigenschappen

- Stevige, representatieve persoonlijkheid met een warm hart en een kritische blik;
- Oog en aandacht hebben voor mensen en hun achterliggende problematiek;
- Anderen als gelijkwaardig zien en met respect behandelen;
- Gemakkelijk contact kunnen leggen met allerlei mensen met verschillende sociale en culturele achtergronden en de gave hebben om mensen op hun gemak te stellen;
- Kan zich inleven in de problematiek van mensen op de armoedegrens, maar staat sterk genoeg in de schoenen om ook nee te durven zeggen, durft grenzen aan te geven en knopen door te hakken;
- Oplossingsgericht zijn;
- Goed kunnen luisteren;
- Goed zelfstandig en in teamverband kunnen samenwerken;
- Heeft een positieve houding, een serviceverlenende grondhouding en staat achter onze doelstellingen;
- Stressbestendig, zelfstandig en integer.

Werkgebied en beschikbaarheid

Het is handig als de intaker in het werkgebied van de gemeente Heerenveen woont. De functie bedraagt minimaal 2 dagdelen per week, in te vullen naar eigen believen. De intaker/screener werkt zelfstandig en in teamverband en valt onder de directe verantwoordelijkheid van de coördinator van de intakers/screeners.

Vergoeding

Niemand bij de voedselbank krijgt betaald. Deze functie bestaat uit heel afwisselend, zinvol werk in een collegiale sfeer. Reiskosten worden indien gewenst uiteraard vergoed. Jaarlijks wordt er door Voedselbank Heerenveen een gezellige vrijwilligersavond georganiseerd.